



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลก่าปัง (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด)

ที่ นม 73501/-

วันที่ 29 กันยายน 2560

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลก่าปัง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลก่าปัง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี  
องค์การบริหารส่วนตำบลก่าปัง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลก่าปัง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560  
โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน 16 เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงษ์พัฒน์ พับโพธิ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายสุรพล พูนสวัสดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลก่าปัง

(นายมีชัย จงสันเทียะ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลก่าปัง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพง  
 อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม 2559	-	-	-	-
พฤศจิกายน 2559	1	1	-	-
ธันวาคม 2559	1	1	-	-
มกราคม 2560	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2560	-	-	-	-
มีนาคม 2560	-	-	-	-
เมษายน 2560	3	3	-	-
พฤษภาคม 2560	2	2	-	-
มิถุนายน 2560	4	4	-	-
กรกฎาคม 2560	-	-	-	-
สิงหาคม 2560	2	2	-	-
กันยายน 2560	3	3	-	-
<b>รวม</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว  
 ครบทั้ง 16 เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว